



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

VICERRECTORÍA ACADÉMICA VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Seminario Virtual de Docencia Superior

UNIVERSIDAD, DESARROLLO Y SOCIEDAD: *LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ EN EL CONTEXTO LATINOAMERICANO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR*

INFORME FINAL

Nombre del participante: **CARLOS A. CHANGMARÍN R.**

Nº de cédula: **8-180-582**

Fecha de entrega: **31 de enero del 2012**

Nombre del tutor: **Pastor Caballero**

Para uso del Tutor

Comentarios: Todo fue contestado con los criterios de evaluación.

Evaluación: 100% Fecha: 31 de enero de 2012

INTRODUCCIÓN

Con el objetivo de lograr que los docentes de la Universidad de Panamá cuenten con una capacitación continuada sobre Docencia Superior, aspecto que es exigido por las nuevas tendencias en materia de educación superior, se ha desarrollado el Seminario Virtual de Docencia Superior denominado: “Universidad, desarrollo y sociedad: La Universidad de Panamá en el contexto Latinoamericano de la Educación Superior”.

Este Seminario virtual de alta calidad, le presentó al docente participante tres Foros de discusión, los días 5 y 26 de enero del 2012, sujeto a la lectura de un grupo selecto de documentos relacionados con el tema y adecuadamente dirigido por expertos tutores, que fue la base para las reflexiones que se presentan en las siguientes páginas, motivadas por ocho preguntas debidamente elegidas, que permitieron, en esos dos días, un debate de altura sobre lo que las universidades, en especial la Universidad de Panamá, le han proporcionado a la sociedad panameña, cumpliéndose los objetivos perseguidos por la Educación Superior Latinoamericana en el tema “La formación del Docente”.

Nos sentimos muy agradecidos por haber podido participar de este Seminario y ha sido una gran experiencia que tiene que ver con los aspectos de tecnología y comunicación. Por lo que se felicita a la Universidad de Panamá, a la Vicerrectoría Académica, a la Vicerrectoría de Investigación y Postgrado a la Facultad de Ciencias de la Educación y a sus colaboradores por el desarrollo excelente de este Seminario Virtual.

REFLEXIONES

Foro 1 de este Seminario de Docencia Superior aborda el tema: "La Educación Superior en la América Latina".

Se incluyen las preguntas y reflexiones de este Foro:

Pregunta 1, Foro 1:

¿Existe relación entre las tendencias y desafíos de la educación superior en América Latina y las tendencias observables y desafíos de la educación superior en Panamá?

- a. Estoy de acuerdo que sí existe relación entre las tendencias y desafíos de la educación superior en América Latina y las tendencias observables y desafíos de la educación superior en Panamá. Por el hecho de que no somos un país aislado. Para poder lograr una educación que se encuentra a la altura óptima que nos exigen las nuevas tendencias en educación tenemos que trabajar en equipo, fortaleciendo la América Latina y Panamá.
- b. La educación superior en panamá, debe contar con las herramientas educativas que les permitan a los estudiantes competir con estudiantes de otras regiones, es una obligación ética, porque de otra manera no se estará cumpliendo con las exigencias internacionales de acreditación universitaria.

Pregunta 2, Foro 1:

¿En qué sentido las instituciones de educación superior en América Latina participan en los procesos de desarrollo que tienen lugar en los países que forman parte?

- a. La experiencia lograda por países hermanos, incluyendo la nuestra, sería una herramienta en pro del mejoramiento de una verdadera educación superior. Se viene notando en toda la región, una cantidad de congresos, cursos y seminarios tendientes a contribuir a la capacitación óptima de profesionales y profesores, como los organizados cada dos años por la Asociación Interamericana de Contabilidad.
- b. Las exigencias planteadas por la IFAC y la IASB, instituciones internacionales que publican las Normas Internacionales de Auditoría y las Normas Internacionales de Información Financiera respectivamente, vienen exigiendo el mejoramiento de la calidad de los contadores, por lo que las universidades deben fortalecer sus programas de estudios para cumplir con tales exigencias.

Pregunta 3, Foro 1:

Desde su punto de vista, ¿cuáles serían los retos que el contexto regional y la internacionalización académica le plantean a la Universidad en América Latina?

- a. Existen retos en el aspecto de innovación y desarrollo, en investigación, aportes nuevos en la educación, la creación de indicadores que permitan contar con un modelo alcanzable, para que las universidades puedan cumplir con los requerimientos de sus clientes, los estudiantes.
- b. Todas las profesiones cuentan con normas parecidas, lo que representa un gran reto para las universidades que desean ofrecer diversas carreras, manteniéndose activas y con indicadores positivos de enseñanza y preparación de productos de calidad, productos que le ofrecerán soluciones esperadas una sociedad como la de Panamá, que se habla que cuenta con una situación económica envidiable.

Foro 2 de este Seminario de Docencia Superior aborda el tema: "Desarrollo de la Educación Superior en Panamá".

Se incluyen las preguntas y reflexiones de este Foro:

Pregunta 1, Foro 2:

¿En qué sentido la **Educación Superior en Panamá** ha atendido los grandes retos que le ha planteado la sociedad panameña a lo largo de la etapa republicana?

- a. La Educación Superior en Panamá ha podido contribuir al desarrollo de la sociedad panameña a lo largo de la etapa republicana. Esto se puede comprobar si se investiga todo lo que la Universidad de Panamá ha logrado en materia administrativa, docente y estudiantil, en relación con su organización, creación de carreras, programas educativos y preparación de sus docentes. Todo esto se plasma en el Estatuto aprobado por el

Consejo General Universitario, documento muy completo y exigente. Por otro lado, la cantidad de universidades públicas y privadas es muestra de que en Panamá se cumple con la responsabilidad de formar profesionales y técnicos capaces de resolver los problemas de la sociedad panameña. Se cuenta con una diversidad de carreras que han ido iniciándose tan pronto como se hace necesario cubrir las necesidades de esta sociedad en crecimiento. Crecimiento que, según las estadísticas, es superior al de muchos de los países latinoamericanos. Crecimiento con panameños, ya que luego de que se perfila Panamá como un país con altos índices de crecimiento económico, se presenta la solicitud de los extranjeros de ejercer en el sitio.

- b. Ha sido el deseo de muchos panameños, que la Educación Superior en Panamá cumpla con los grandes retos planteados por la sociedad panameña a lo largo de la etapa republicana, la mayoría de las universidades públicas y privadas de Panamá, se han comprometido en sacar un producto con todas las características suficientes para ocupar los puestos de trabajo que demandan las empresas panameñas, en la medida en que estas empresas han ido evolucionando. El crecimiento económico de Panamá no se debe sólo a la inversión privada o estatal, también se debe al recurso humano preparado por las universidades, por medio de sus docentes con preparación y experiencias obtenidas dentro y fuera del país. La sociedad panameña es muy nueva y pequeña que no se la puede comprar con sociedades grandes y milenarias, debemos ser claro en este aspecto, porque no es fácil inventar cuando se empieza en un mundo donde ya existen inventos de toda clase; por ello, nuestra sociedad ha empezado bien y poco a poco se irá avanzando en la formación de investigadores para cumplir con las necesidades que se demanda sobre I+D+i, esto pronto será una realidad.

Pregunta 2, Foro 2:

¿Cuáles serían las **fortalezas y debilidades** que presentan las instituciones de **Educación Superior en Panamá** para el desarrollo de sus funciones de docencia, investigación, extensión, producción y servicios especializados?

- a. Las fortalezas de la Educación Superior en Panamá están representadas por el deseo de crear nuevas universidades, que ha llegado a colocar a nuestro país con un crecimiento en universidades superior a mucho otros países, se cuenta también la planta docente que forma parte de estas universidades; pero el problema es, hablando de las debilidades, que se necesita un mejor mercadeo de la oferta de carreras para lograr capturar más y más estudiantes, sobre todo a los del sexo masculino, puesto que por años se ha comprobado que más del 70% de los estudiantes son del sexo femenino. Esta diferencia entre estudiantes de los dos sexos, es preocupante para nuestra sociedad, porque es uno de los motivos por el cual el hombre con poca

preparación intelectual tiene miedo a permanecer en un hogar por la pérdida de confianza; en pocas palabras, no se siente capaz de continuar responsablemente con esa empresa, el hogar. La educación hace que seamos libres y seguros de alcanzar nuestros objetivos como ser humano, desde la Revolución Francesa, ya no es necesario ser fuerte físicamente para competir, se necesita contar con un nivel intelectual para competir en este mundo global y tecnológico.

- b. El deseo de formar universidades es una de las fortalezas de la Educación Superior en Panamá, pero hay que ir pensando cuando se habla que estamos viviendo en un ambiente global y tecnológico, no podemos quedarnos atrás. Aquí es donde se presentan las debilidades, cuando pensamos en la inversión en herramientas tecnológicas adecuadas, para que los estudiantes, sean de nivel técnico, como de licenciaturas, maestrías y doctorados, puedan realizar sus investigaciones con cierto grado de facilidad, sobre todo los de escasos recursos o muy pobres, para inventar lo necesario, sea para nuestra sociedad como para otras sociedades. No es fácil producir nuevos investigadores, cuando la planta de investigadores es reducida, aunado a pocas herramientas para el desarrollo de proyectos de investigación. Muchos docentes y estudiantes no conocen los pasos que se deben seguir para la realización de investigaciones científicas, por lo que se debe divulgar que formar investigadores es una tarea de varios años, pero si no contamos con investigadores se tendrán que importar para poder mantenernos a flote.

Foro 3 de este Seminario de Docencia Superior aborda el tema: "La Universidad de Panamá como referente del desarrollo de la Educación Superior en el país".

Pregunta 1, Foro 3:

¿Ejerce la Universidad de Panamá un liderazgo en la sociedad nacional en general, en el sector educativo y, en particular, en el sector de la educación superior en el país? ¿En qué consiste? ¿Cómo se manifiesta?

- a. Es mi apreciación, que la Universidad de Panamá ha venido ejerciendo el liderazgo que le corresponde como entidad pública, desde que se comprometió con la responsabilidad de colaborar con la educación del país, sobre todo en la educación superior. De las universidades que existen en Panamá, es la universidad más completa en cuanto a la administración de una entidad como esta, por la diversidad de carreras, el mejoramiento constante de los planes de estudios, por su planta docente que es la mejor capacitada y por la calidad del producto que forma, por la inversión en laboratorios de calidad de toda índole y por la cultura que trasmite. Es la única universidad del país que forma técnicos y profesionales en forma gratuita; tomando en cuenta, que el presupuesto que le proporciona el Estado cada año es menor, cuando éste es el mayor responsable de la

educación superior en Panamá. ¿Cómo ha podido lograr la Universidad de Panamá cumplir con su misión? Lo ha logrado por medio de una administración eficiente desde que fue fundada. Se debe tomar en cuenta, que no es una empresa con fines de lucro, donde no es necesaria una campaña de mercadeo masiva, porque sus productos la recomiendan.

- b. Cuando se piensa en una educación superior para todos los panameños, la Universidad de Panamá es la primera de la lista de universidades del país en presentar carreras gratuitas, tomando en cuenta el alto costo que conlleva la formación de un estudiante durante toda su carrera. Esto es agravado por la inversión perdida en estudiantes que no tienen el deseo de terminar su carrera; éstos piensan, que como el costo ha sido poco no pierden nada. Se ven profesionales de todas las áreas y de todos los rincones del país formados por la Universidad de Panamá, ejerciendo con suma calidad en las empresas privadas, públicas y en la política. No es una universidad perfecta, pero la preparación que hemos recibido de ella, nos ha permitido alcanzar experiencias donde hemos podido sobresalir en eventos nacionales como internacionales, incluyendo en países del primer mundo. La actuación del producto formado por la Universidad de Panamá, no puede observarse como se observan los cantantes, los deportistas, los políticos entre otros panameños, porque la gran masa actúa tras bastidores, también haciendo por Panamá no sólo aquellos.

Pregunta 2, Foro 3:

¿Cuáles serían las debilidades y amenazas que la Universidad de Panamá deberá enfrentar para satisfacer los requerimientos y demandas que la sociedad panameña le plantea, en una perspectiva actual y prospectiva?

- a. Estas debilidades y amenazas, se detectan desde el momento en que sin un presupuesto suficiente, la Universidad de Panamá se duerma y no se acerque a la empresa privada a solicitarle su participación activa, para la producción de investigaciones que permitan resolver los problemas de estas. Es la empresa privada la que sabe qué es lo que necesita, ellas presentan el problema, se inicia un proyecto de investigación con los recursos humanos y de logística de la Universidad de Panamá y los recursos económicos aportados por la empresa privada. La Universidad de Panamá cuenta con algunas entidades que le proporcionan investigaciones y trabajos a la sociedad panameña, lo que hartamente conocido por todos sus integrantes, pero como trabaja tras bastidores y no lo publica como lo hacen los bancos, compañías de seguros, universidades privadas entre otras empresas, se piensa que la Universidad de Panamá no hace nada por la sociedad panameña. En el mundo entero, se piensa que

sólo hacen por su país: los deportistas, los artistas, cantantes y políticos, para mencionar éstos, el resto no hacemos nada.

- b. Las debilidades de la Universidad de Panamá se presentan desde el momento en que su planta docente no cumpla con la educación continuada, se observa constantemente la oferta de cursos para los docentes y no son tomados. Los docentes son profesionales al servicio permanente de la Universidad de Panamá, como lo son los profesionales independientes de la contabilidad, el derecho, la medicina, la ingeniería, entre otras; se debe estar actualizado para poder competir. Por otro lado, se debe pensar que existen en el país muchas otras universidades que compiten directamente con la Universidad de Panamá, que utilizarán todas las herramientas estratégicas para captar la mayoría de los clientes. La universidad de Panamá deberá plantarse la necesidad de adaptarse a los nuevos cambios que demandan de una universidad actualizada en su docencia, programas y planes de estudio, herramientas para la I+D+i, para las TICs, tendiente a la detección de lo que la sociedad actual demanda, en cuanto a profesionales de la medicina, la ingeniería, la administración, la contabilidad, los idiomas, la investigación, entre otras.

Pregunta 3, Foro 3:

¿Cómo pudiera la Universidad de Panamá elevar la calidad y la pertinencia en el desarrollo de la docencia, la producción de nuevos conocimientos y la innovación?

- a. La Universidad de Panamá debe acercarse a la empresa privada y perfeccionar una serie de reuniones tendientes en conocer los problemas que la empresa privada desea resolver; analizar los problemas para tomar las mejores alternativas que le puedan dar soluciones, para luego conocer qué recursos hay que fortalecer, qué recursos tecnológicos y de comunicación debe adquirir, para plantearse al Estado panameño al solicitar el nuevo presupuesto. Estos proyectos serán resueltos con la participación de docentes y estudiantes panameños con preparación en la investigación. Como ejemplo tenemos: en 1992, una empresa le presentó una necesidad la Universidad de Harvard, se le dio el trabajo a los profesores Robert Kaplan y David Norton y fue creado el sistema administrativo Cuadro de Mando Integral, para la evaluación de las operaciones de una empresa. Estos son los proyectos que mueven a una universidad a la innovación, al mejoramiento de la calidad de sus recursos y a conocer lo que es pertinente en cuanto al desarrollo de su docencia.
- b. Hace años el Colegio de Contadores Públicos Autorizados de Panamá, realizó una encuesta para solicitar la opinión de la empresa privada, que consistía en conocer cuál es la debida preparación de un estudiante universitario, en el campo de la contabilidad y la auditoría financiera. La encuesta fue ejecutada con la ayuda de estudiantes de la

Universidad de Panamá, se obtuvo los datos necesarios para establecer un diagnóstico, se le presentó a la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad para que conocieran la opinión de la empresa privada; luego de un tiempo, el Colegio de Contadores sintió que la Universidad de Panamá no se había interesado en tomar acción, por lo que fue una de las razones que los impulsó a la creación de la Universidad Especializada del Contador Público Autorizado (UNESCPA). Trabajos de este tipo son los que le proporcionan a la Universidad de Panamá, los conocimientos para elevar la calidad y la pertinencia en el desarrollo de la docencia, la producción de nuevos conocimientos y la innovación.

CONCLUSIONES

Luego de haber terminado con este trabajo, se puede concluir en lo siguiente:

1. Se ha podido comprobar, que la universidad de Panamá es la universidad líder en la República de Panamá.
2. Que ha podido llegar a las diferentes provincias, cumpliendo con su objetivo de educar al más pobre.
3. Que existe una gran competencia por parte de las universidades que operan en Panamá, tanto privadas como públicas.
4. Que las empresas demandan de nuevas tecnologías e investigaciones que las ayuden a mejorar sus operaciones.

RECOMENDACIONES

Al presentar las conclusiones indicadas arriba, se recomienda lo siguiente:

1. Que para mantener ese liderazgo, la Universidad de Panamá debe fortalecer su planta docente, con herramientas de capacitación como este Seminario Virtual; mantener sus programas de estudio acorde con las nuevas tendencias; crear en el recurso humano la mística del trabajo; establecer controles para que el estudiante actúe como tal, dedicándole más tiempo al estudio que a otras actividades secundarias.
2. Continuar con la inversión en más Centros Regionales Universitarios en otras partes del país, que con el tiempo redundará en beneficio de la misma y de la sociedad panameña.
3. Que mantenga un plan de mercadeo para que la sociedad panameña se entere de lo que ofrece y cumple, como lo hacen las empresas privadas.
4. Que se establezca convenios de investigación que permita a sus profesores, de tiempo completo, para puedan colaborar directamente con a la empresa pública y privada; logrando con ello, que el docente universitario se entere de las necesidades de las empresas, con el objeto de ofrecerles las soluciones pertinentes.